



Bảo hiểm Liên bang và việc Thi hành Nỗ lực Giảm nhẹ

Sau Cơn Lũ lụt: Lời khuyên cho việc Cứu vớt Gia sản Quý báu Bị Hư hại

Khi lũ lụt tàn phá các ngôi nhà và đảo lộn cuộc sống người dân, những đồ vật có ý nghĩa như vật gia truyền, hình ảnh và các vật lưu niệm khác càng trở nên quý báu hơn. Những món đồ vô giá này có thể cứu được nếu không bị nước thải hoặc các loại hóa chất ảnh hưởng. Nếu một đồ vật đã tiếp xúc với nước thải hay hóa chất, vui lòng xem phần "Gọi Thợ chuyên nghiệp/Call in a Pro." bên dưới. Lực lượng Cứu vớt Di sản Quốc gia Khẩn cấp, một hiệp hội được FEMA và Viện Smithsonian tài trợ bao gồm 42 tổ chức quốc gia và các cơ quan liên bang khác, cung cấp những hướng dẫn cứu vớt cơ bản này.

Sau Cơn Lũ lụt

- Sự an toàn cho bản thân luôn là ưu tiên trên hết khi quý vị trở lại những căn nhà bị nước lũ thiệt hại.
- Kiểm tra dấu hiệu thiệt hại trên cấu trúc trước khi vào lại nhà để tránh bị kẹt nếu tòa nhà sụp đổ.
- Tắt hết điện trong nhà cho đến khi thợ điện kiểm tra hệ thống để đảm bảo an toàn.
- Tắt các nguồn khí ga. Hãy cảnh giác với tình trạng rỉ ga.
- Cẩn thận trước khi bước. Sau một cơn lũ, mặt đất và nền nhà thường bị các mảnh vỡ bao phủ, kể cả mảnh chai và đinh. Nền nhà và cầu thang đầy bùn có thể rất trơn.
- Chụp ảnh những nơi bị ngập nước trong nhà và những vật bị hỏng để dùng cho mục đích bảo hiểm.
- Gọi đại lý bảo hiểm của quý vị để nộp đơn yêu cầu bồi thường và báo cáo thiệt hại càng sớm càng tốt. Bảo hiểm nhà ở thường bồi thường các tổn thất do gió bão gây ra, hoặc các ống nước bị hỏng, nhưng không bồi thường các mặt bằng bị ngập nước.
- Cứu những gì có giá trị nhất, nhưng đừng bao giờ cố gắng cứu những đồ đạc mà đặt mình vào nguy hiểm.
- Mặc áo dài tay, mang giày hay giày ống chống nước cứng cáp, và găng tay làm bằng nhựa hay cao su trong lúc dọn dẹp.
- Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước sạch hoặc dùng nước gel rửa tay có chất cồn.
- Nấm mốc có thể hình thành trong vòng 48 giờ; quý vị sẽ cần phải nhanh tay. Mục đích là làm giảm độ ẩm và nhiệt độ xung quanh các món đồ quý báu của quý vị trước khi làm sạch và lau khô chúng. Nếu quý vị thấy có nhiều nấm mốc, hãy mặc phụ tùng bảo hộ như găng tay, kính bảo hộ, và mặt nạ N100, có bán tại hầu hết các cửa hàng phần cứng.



Dân cư tại Columbia, South Carolina bắt đầu dọn dẹp sau trận lũ lụt lịch sử gây ảnh hưởng đến tiểu bang của họ trong tháng 10 năm 2015. Các băng màu cam xung quanh một đồng vật liệu cho các nhân viên lao động biết rằng những vật liệu bên trong cần phải được loại bỏ. Ảnh của Bill Koplitz/FEMA

Một số Mẹo Làm sạch Đơn giản

Làm khô Tự nhiên. Làm khô tự nhiên trong không khí dịu là cách làm khô tốt nhất cho tất cả đồ đạc quý báu trong nhà – làm khô bên trong nhà, nếu có thể. Việc làm khô bằng máy sấy tóc, bàn ủi, lò nướng, và phơi nắng lâu sẽ làm đồ đạc bị hư không thể hồi phục được. Tăng luồng không khí trong nhà bằng cách sử dụng quạt máy, cửa sổ, máy điều hòa không khí, và máy hút ẩm.

Cẩn thận khi Xử lý. Hết sức thận trọng trong việc xử lý vật gia truyền của quý vị, chúng có thể rầy dễ bị làm hư khi ướt. Để riêng các vật bị ẩm: dọn đồ từ ngăn kéo; chụp ảnh các cuốn album bị ướt; lấy tranh và ảnh ra khỏi khung hình; đặt khăn giấy giữa các trang sách bị ướt.

Nhẹ nhàng Làm sạch. Dùng bàn chải mềm hay khăn để loại bỏ bụi đất và mảnh vụn khỏi những món đồ dễ vỡ hay dễ hư. Đừng chà xát, vì như vậy có thể sẽ làm cho bụi dính cứng vào món đồ.

Cứu vớt Hình ảnh. Làm sạch hình ảnh bằng cách cẩn thận rửa trong chúng bằng nước sạch. Phơi khô tự nhiên trên một tấm lưới nhựa hoặc khăn giấy, hoặc bằng cách dùng kẹp quần áo treo chúng lên ở một góc sạch. Đừng để các tấm ảnh tiếp xúc với các bề mặt khác khi đang làm khô.

Xác định Mức quan trọng. Quý vị không thể cứu hết tất cả mọi thứ, do đó nên tập trung vào những gì quan trọng nhất, tùy theo giá trị lịch sử, tiền, hay tình cảm.

.Nhiệm vụ của FEMA là hỗ trợ công dân và các nhân viên ứng phó đầu tiên để đảm bảo rằng, là một quốc gia, chúng ta luôn làm việc cùng nhau để xây dựng, duy trì và cải thiện khả năng chuẩn bị, bảo vệ chống lại, đáp ứng, phục hồi, và giảm thiểu tất cả các mối nguy hiểm mà chúng ta đang đối mặt.

Không thể Làm Tất cả? Những món đồ ẩm ướt mà quý vị không giải quyết được ngay lập tức nên được đặt vào chỗ thoáng, hay trong hộp hoặc túi không niêm phong. Nên bỏ đông lạnh những hình ảnh, giấy tờ, sổ sách, và vải dệt mà quý vị không làm khô được trong vòng 48 giờ.

Gọi Thợ chuyên nghiệp

Nếu một món đồ quý báu bị hư nặng, một chuyên viên bảo quản có thể giúp quý vị. Hãy chắc chắn gom các mảnh vỡ. Để vật báu của quý trong một căn phòng thông thoáng cho đến khi quý vị tìm được sự hỗ trợ chuyên nghiệp. Nếu một vật báu đã tiếp xúc với nước dơ, hãy hỏi ý kiến một chuyên viên bảo quản về phương cách cứu vớt nó; sức khỏe và sự an toàn của quý vị và những người thân yêu của quý vị là điều quan trọng nhất. Để tìm một chuyên viên bảo quản có uy tín trong ngành, bấm vào mục "Find a Conservator"/"Tìm Chuyên viên Bảo quản" trên trang chủ của Viện Bảo tồn Hoa Kỳ (American Institute for Conservation, hoặc AIC), www.conservation-us.org. Ngoài ra, quý vị có thể liên hệ với bộ phận bảo tồn/bảo quản của một viện bảo tàng, thư viện, hay cơ sở lưu trữ lớn để tham khảo ý kiến, hoặc liên hệ với Bộ phận Xử lý Di sản Quốc gia (National Heritage Responders, trước đây là AIC-CERT), một đội chuyên gia được đào tạo đặc biệt của Viện Bảo tồn Hoa Kỳ.

Tư vấn qua Điện thoại

Một số tổ chức có cung cấp dịch vụ tư vấn qua điện thoại miễn phí sau một sự kiện khẩn cấp hoặc thảm họa:

Đội ứng phó khẩn cấp của Tổ chức Tài trợ Viện Bảo tồn Hoa Kỳ, **Bộ phận Xử lý Di sản Quốc gia**, cung cấp một đường dây nóng cho trường hợp khẩn cấp làm việc 24/24: 202-661-8068

Liên minh Bảo tồn Khu vực (Regional Alliance for Preservation, hoặc RAP) là một mạng lưới quốc gia bao gồm các tổ chức phi lợi nhuận chuyên ngành trong lĩnh vực bảo tồn và bảo quản. Các tổ chức thành viên riêng biệt có cung cấp dịch vụ tư vấn trong trường hợp khẩn cấp miễn phí, nhiều trong số đó hoạt động 24/24. Nhấn vào liên kết này để tìm một tổ chức gần quý vị nhất.

Các Nguồn Bổ sung

Hướng dẫn Cứu vớt theo Từng Đồ vật Cụ thể

Ứng dụng "ERS: Emergency Response and Salvage" giải thích các giai đoạn quan trọng của quá trình ứng phó với thảm họa và cung cấp hướng dẫn cứu vớt cụ thể cho chín loại đồ vật khác nhau, từ hình ảnh đến vải dệt đến đồ nội thất. Ứng dụng này miễn phí cho các thiết bị Apple, Android, và BlackBerry.

Một đoạn video 10 phút "[Vấn đề Nước từ Hướng dẫn Ứng phó trong Trường hợp Khẩn cấp](#)" từ Tổ chức Tài trợ Viện Bảo tồn Hoa Kỳ, chỉ cách làm thế nào để cứu vớt những hình ảnh, sách, tài liệu và các đồ vật có giá trị bị ngâm nước khác.

[Hướng dẫn Cứu vớt những Vật bị Đắm ướt](#). Hội Lịch sử Minnesota. Bao gồm các hiện vật khảo cổ, hình ảnh và kính ảnh, sổ lưu niệm, hàng dệt may, gỗ, và nhiều hơn nữa.

[Phục hồi Phim ảnh bị Thảm họa Ảnh hưởng tại các Vùng lũ](#). Cứu trợ sau Bão, AMIA: Nên Làm gì để Cứu vớt Phim ảnh Tự chế đã bị Hư. Hội những Nhà lưu trữ Phim ảnh. Thông tin thiết thực và hữu ích về cách phục hồi phim ảnh sau lũ lụt.

[Hướng dẫn Trực tuyến của Studio Protector](#) dành cho Nghệ sĩ, nói về vấn đề sức khỏe và sự an toàn, cách cứu vớt, dọn dẹp, và tìm nguồn hỗ trợ sau thảm họa.

Cứu vớt một Tài sản Lịch sử

[Di sản Kiên cường: Bảo vệ Ngôi nhà Lịch sử của Quý vị từ Thiên tai](#). Trung tâm Kỹ thuật và Đào tạo Bảo tồn Quốc gia

[Cách Ứng phó dành cho Chủ nhà](#). Chương trình Ủy thác Quốc gia cho Công trình Bảo tồn Lịch sử.

[Phục hồi các Tòa nhà Cũ và Tòa nhà Lịch sử](#). Chương trình Ủy thác Quốc gia cho Công trình Bảo tồn Lịch sử.

Hướng dẫn Chung

[Cẩm nang về Quá trình Phục hồi sau Thảm họa](#). Tập đoàn Bảo quản và Bảo tồn của Tiểu bang Iowa [Tu sửa Nhà bị Ngập lụt của Quý vị](#). Hội Chữ thập đỏ Hoa Kỳ và FEMA.

[DisasterAssistance.gov](#). Truy cập hỗ trợ sau thảm họa và các nguồn lực khác.

[Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh](#) cung cấp một số nguồn hỗ trợ hữu ích, bao gồm [Chương trình Sau Một Cơn bão](#); [Tài liệu Giáo dục dành cho Người tản cư: Các Nguồn hỗ trợ Miễn phí; Lũ lụt; và Trở về Nhà Sau Thảm họa: Giữ gìn Sức khỏe và Sự an toàn](#).

[FloodSmart.gov](#) là trang web chính thức của Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia. Thông tin bao gồm các chủ đề như: [Lũ lụt và Nguy cơ của Lũ lụt](#); [Bảo hiểm Nhà ở](#); [Thông tin dành cho Người mua Bảo hiểm](#); và [Chuẩn bị và Phục hồi: Sau một Trận lũ lụt](#). Tìm hiểu trang web để chuẩn bị cho trận bão lụt kế tiếp. Gọi miễn phí số 888-379-9531.



FEMA và Viện Smithsonian đồng tài trợ cho Lực lượng Cứu vớt Di sản Quốc gia Khẩn cấp, một hiệp hội bao gồm 42 tổ chức dịch vụ quốc gia và các cơ quan liên bang, được thành lập để bảo vệ di sản văn hóa từ các sự hại của thiên tai và các thảm họa khác.

Nhiệm vụ của FEMA là hỗ trợ công dân và các nhân viên ứng phó đầu tiên để đảm bảo rằng, là một quốc gia, chúng ta luôn làm việc cùng nhau để xây dựng, duy trì và cải thiện khả năng chuẩn bị, bảo vệ, chống lại, đáp ứng, phục hồi, và giảm thiểu tất cả các mối nguy hiểm mà chúng ta đang đối mặt